Regional Guajira

CENTRO: Agro empresarial y Acuícola

PROGRAMA DE FORMACION: Manejo de la información Turística Regional

CODIGO: 13530482

COMPETENCIA: 260201021: Atender Usuarios de Acuerdo a las Políticas del Servicio

CRITERIO DE EVALUACION: Orienta al cliente de acuerdo al modelo estructurado con base en necesidades de los Clientes.

Instructor: Ledis Elena Escobar Girón

Aprendiz:_____CC_____

SEMANA: 1

RESULTADO DE APRENDIZAJE: Facilitar información turística y de servicios complementarios de acuerdo con las necesidades y expectativas identificadas

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE:

1. DEFINA:
   a. Cuáles son las necesidades y expectativas del cliente?
   b. Cuáles considera que son las necesidades y motivaciones más importantes
   c. que estimulan a una persona para hacer turismo?
   d. Qué medidas simples podría tomar una empresa para mejorar su atención?
   e. Que entiende usted, por Turismo y cuantas Clases hay?
   f. Cuál es la importancia del turismo?
   g. Qué son Atractivos Turísticos y cuales identifica en su región?
   h. Cuál es la importancia de la cultura para el turismo?
   i. Qué diferencias o similitudes encuentra entre atractivos de patrimonio cultural y sitios naturales?
   j. Cuál es la importancia del turismo para la economía de un país?

Éxitos

LA HISTORIA DEL TURISMO

- LA Historia del Turismo es incompleta en una perpetua Historia llena de Exitos y fracasos en muchas partes del Mundo. Historia anclada en el Tiempo nos permite Mirar en orden cronologico Sus mas importantes Mitos:

Paleoliticos: La vida humana al principio fue dura.

Neoliticos: Fue una Epoca de Cambios

Civilizaciones Antiguas: Muchos Historiadores Antropólogos Consideran que los viajes para realizar Negocios y Comercios fueron Actividades Comun entre las Antiguas Civilizaciones. Los Primeros pueblos Conocidos fueron China, Egipto, India y Mesopotamia. La Historia del Turismo ademas de extensa es muy variada y es que a lo largo de la Historia Han ido Sucediendo Continuas innovaciones que han ido Profesionalizando y Consolidando el Sector dentro de la Economia. El Turismo a venido aumentando al paso de los Años ya que han venido incrementando las necesidades para que esta se aumente (comercio etc)

y crece a partir del Siglo XIX Como Consecuencia industrial, los primeros Hoteles fueron la recreacion ocio

11:45 AM

Aprendices SENA
EDUARDO TORRES, Erika He, Mérida Li...

EDUARDO TORRES
Reenviado



Mérida Lider
Reenviado



FOTO: guiasybaquianos.com

Situada en el corregimiento de Camarones, el Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos es una reserva inmensa, y fue declarada patrimonio nacional en el año 1992. Este santuario posee más de 7.000 hectáreas, y es un territorio de bosque seco, con lagunas y ciénagas, que forman un delicado ecosistema compuesto por multiplicidad de aves, peces, crustáceos y plantas. Su mayor

3:34 p. m.



FOTO: jandltraveling.com

Te recomendamos iniciar temprano, recorriendo el malecón de Riohacha y los puestos de artesanías que se encuentran en él. Luego, disfruta de sus amplias playas donde podrás [illegible] muelle de madera. Por la tarde, cuando [illegible]

3:34 p. m.



FOTO: awake.travel/es/home

Uno de los lugares más icónicos y bellos de la Guajira es Cabo de la Vela, un pequeño corregimiento pesquero con un encanto particular. Deberás tomar un taxi colectivo desde Uribia [illegible]

3:34 p. m.



FOTO: lifeculturetrip.com

También podrás disfrutar de sus diferentes playas, ya sea haciendo caminatas o contratando a servicios de transporte locales. Pero no te tardes mucho, ya que si o si debes ver el atardecer desde [illegible]

+57 316 3037362 ~Mi Bendicion



Mensaje